



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

Rzecznik Funduszy Europejskich  
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego

RAPORT  
Z DZIAŁALNOŚCI  
RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH  
ZA ROK 2025

Poznań, 13 marca 2026 roku

## Spis treści:

1.	SKRÓTY UŻYWANE W DOKUMENCIE	3
2.	PODSTAWA PRAWNA I CEL RAPORTU	4
3.	ZAKRES RAPORTU	4
4.	FUNKCJONOWANIE RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH dla regionalnego programu operacyjnego województwa wielkopolskiego.	5
5.	ZADANIA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY WDROŻENIOWEJ	5
6.	ZAPEWNIENIE ODPOWIEDNICH KANAŁÓW KOMUNIKACJI MIĘDZY RZECZNIKIEM FUNDUSZY EUROPEJSKICH A INTESARIUSZAMI	5
7.	ZGŁOSZENIA DO RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH	6
7.1.	Zgłoszenia do Rzecznika Funduszy Europejskich w 2025 r.	6
7.2.	Kanały wpływu zgłoszeń	6
7.3.	Liczba zgłoszeń wg kategorii nadawcy	6
7.4.	Problematyka zgłoszeń	7
7.5.	Typ sprawy oraz sposób jej rozpatrzenia	7-8
7.6.	Pozostałe informacje o zgłoszeniach	8
8.	PRZEGLĄD PROCEDUR/REKOMENDACJE/PROPOZYCJE USPRAWNIEŃ	8-10
9.	WNIOSKI	10
10.	INNE DZIAŁANIA	10-11
11.	INFORMACJA O NARUSZENIACH DOT. KARTY PRAW PODSTAWOWYCH ORAZ KONWENCJI O PRAWACH OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	11
	ZAŁĄCZNIK NR 1 - Podejrzenia o niezgodności z KPP i KPON.	12
	ZAŁĄCZNIK NR 2 - Niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, które wpłynęły do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w 2025 r.	13

## 1. Skróty używane w dokumencie:

<b>Rzecznik lub RFE</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich
<b>Ustawa wdrożeniowa 2014-2020</b>	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2020 r., poz. 818 ze zm.).
<b>Ustawa wdrożeniowa 2021-2027</b>	Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. 2022 poz. 1079 ze zm.).
<b>UMWW</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego
<b>WRPO</b>	Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020
<b>FEW</b>	Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027
<b>RPO</b>	Regionalne Programy Operacyjne
<b>EFRR</b>	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
<b>EFS +</b>	Europejski Fundusz Społeczny +
<b>FST</b>	Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji realizowany w ramach Priorytetu 10 w ramach FEW 2021+, dotyczący Wielkopolski Wschodniej
<b>IZ</b>	Instytucja Zarządzająca regionalnego programu dla województwa wielkopolskiego
<b>IP</b>	Instytucja Pośrednicząca regionalnego programu dla województwa wielkopolskiego
<b>ION</b>	Instytucja Organizująca Nabór
<b>DPR</b>	Departament Polityki Regionalnej
<b>DWP</b>	Departament Wdrażania Programu Regionalnego
<b>DEFS</b>	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego
<b>WUP</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu
<b>WFR</b>	Wielkopolski Fundusz Rozwoju sp. z o.o.
<b>KPP</b>	Karta Praw Podstawowych
<b>KPON</b>	Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych
<b>BRPO</b>	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

## **2. Podstawa prawna i cel Raportu.**

Podstawą opracowania niniejszego *Raportu* są tzw. ustawy wdrożeniowe, wprowadzające mechanizmy koordynacji realizacji programów (operacyjnych) współfinansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności oraz zasady wdrażania środków polityki spójności:

- art. 14a ust. 7 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020,
- art. 14 Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

Zgodnie z przywołanymi przepisami ww. ustaw, Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza w terminie do 31. marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przekłada go Instytucji Zarządzającej (Zarząd Województwa Wielkopolskiego). Instytucja Zarządzająca zamieszcza raport roczny na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia raportu jest prezentacja wyników realizacji ustawowych zadań przypisanych do kompetencji RFE, monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności za poprzedni rok na realizację regionalnego programu dla województwa wielkopolskiego.

Niniejszy raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla FEW oraz WRPO i obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku.

## **3. Zakres raportu.**

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera w szczególności:

- 1) zakres i sposób działania Rzecznika,
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacje w zakresie:
  - rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, tematyka, sposób ich rozpatrzenia),
  - przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycji usprawnień i rekomendacji,
- 3) informację nt. zgłoszeń z zakresu naruszeń Karty Praw Podstawowych w toku wydatkowania funduszy UE (w tym dane przekazane przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich).

#### **4. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich dla regionalnego programu operacyjnego województwa wielkopolskiego.**

Rzecznik Funduszy Europejskich funkcjonuje w strukturze Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego od 2017 roku, obecnie w strukturze Departamentu Kontroli UMWW (od 21.04.2023 r.).

#### **5. Zadania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej.**

Rzecznik rozpatruje zgłoszenia dotyczące FEW oraz WRPO i adresowane bezpośrednio do niego. Zgłoszenia mogą przyjmować charakter skarg, wniosków lub innych zgłoszeń. Mogą one dotyczyć między innymi:

- a. przewlekłości i nieterminowości postępowań i procedur, niejasności, braku stosowanych informacji, złej organizacji procedur w programie operacyjnym takich jak nabór i ocena projektów, weryfikacja wniosków o płatność, kontrola itp., nadmiernych i nieuzasadnionych wymagań, niewłaściwej obsługi, utrudnień związanych z korzystaniem z funduszy europejskich,
- b. postulatów zmian i usprawnień w realizacji programu operacyjnego.

W celu rozpatrzenia zgłoszenia RFE analizuje zgromadzoną dokumentację (dokumenty dostarczone przez zgłaszającego, dokumenty i wyjaśnienia pozyskane od właściwych instytucji oraz innych podmiotów, których dotyczy zgłoszenie, dokumentację konkursową i projektową, obowiązujące wytyczne i procedury, właściwe przepisy prawa, korespondencję w systemie SL, CST, LSI).

#### **6. Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem Funduszy Europejskich a interesariuszami.**

Rzecznik Funduszy Europejskich zapewnia możliwość kontaktu:

- a. Telefonicznego.
- b. Elektronicznego - do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy [rzecznik.fe@umww.pl](mailto:rzecznik.fe@umww.pl). Dodatkowo interesariusze mogą skorzystać z formularza kontaktowego na stronie <https://funduszeue.wielkopolskie.pl/form/zgloszenie-do-rzecznika-funduszy>
- c. Pisemnego - korespondencję do Rzecznika można kierować także na ogólny adres korespondencyjny UMWW: al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”).
- d. Osobistego (po uprzednim umówieniu wizyty).

## 7. Zgłoszenia do Rzecznika Funduszy Europejskich

### 7.1. Zgłoszenia do Rzecznika Funduszy Europejskich w 2025 roku.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku do RFE wpłynęło 29 zgłoszeń/wniosków/zapytań, z których zdecydowana większość dotyczyła działań wdrażanych ze środków EFS +(20 spraw, tj. 69%). Cztery sprawy dotyczyły działań wdrażanych ze środków EFRR (13,8%), jedna dotyczyła działań wdrażanych ze środków FST (3,4%). Sprawy inne stanowiły pozostałe 13,8% zgłoszeń. Na wszystkie RFE odpowiedział i udzielił informacji.

25 spraw dotyczyło FEW, 3 sprawy dotyczyły WRPO, natomiast pozostała 1 sprawa dotyczyła KPO, w związku z tym RFE udzielił informacji i przekazał sprawę wg właściwości.

### 7.2. Kanały wpływu zgłoszeń

Zdecydowana większość zgłoszeń wpływała do RFE za pośrednictwem poczty elektronicznej (25 spraw), w tym 5 z nich było sygnalizowanych kontaktem telefonicznym, a dopiero po wstępnej analizie niezbędną dokumentację i szczegóły zgłoszenia przekazano pocztą elektroniczną, 3 poprzez formularz na stronie internetowej, 1 poczta tradycyjną.

Forma zgłoszeń	Liczba
Poczta elektroniczna (w tym poprzedzone kontaktem telefonicznym)	25 (5)
Formularz na stronie internetowej	3
Poczta tradycyjna	1

### 7.3. Liczba zgłoszeń wg kategorii nadawcy

Wśród zgłaszających największą grupę stanowili uczestnicy projektów (12), w dalszej kolejności byli potencjalni wnioskodawcy (5) oraz wnioskodawcy (3). Pozostałe sprawy zakwalifikowano do kategorii „inny zgłaszający”, w której znalazły się m. in. osoby fizyczne, zainteresowane realizacją projektów finansowanych ze środków FEW.

Kategoria zgłaszającego	Liczba
Uczestnicy projektów	12
Potencjalni wnioskodawcy	5
Wnioskodawcy	3
Inni zgłaszający	9

#### 7.4. Problematyka zgłoszeń

Największą liczbę zgłoszeń stanowiły zgłoszenia o problematyce dotyczącej realizacji projektów (14). Kolejną grupą najczęściej zgłaszanych problemów stanowiła organizacja naboru wniosków o dofinansowanie (3) oraz oceny wniosków o dofinansowanie (3). Pozostałe zgłoszenia dotyczyły rozliczenia projektu (2), kontroli projektu (1), działalności RFE (1) oraz innych spraw – poza kompetencjami RFE (5).

Problematyka zgłoszeń	Liczba
Realizacja projektu	14
Nabór wniosków o dofinansowanie	3
Ocena wniosku o dofinansowanie	3
Rozliczenie projektu	2
Kontrola projektu	1
Działalność RFE	1
Inne	5

#### 7.5. Typ sprawy oraz sposób jej rozpatrzenia

Ze względu na typ sprawy, największy udział procentowy, tj. 62% stanowiły zgłoszenia mające charakter skargi oraz zgłoszenia o charakterze zarówno skargi jak i wniosku, natomiast zapytania/wnioski stanowiły 38%.

Typ sprawy	Liczba
Skarga	9
Skarga i wniosek	9
Zapytania/wniosek	11

W wyniku rozpatrzenia zgłoszeń:

- 10 skarg/wniosków uznano za niezasadne i udzielono odpowiedzi negatywnej o charakterze informacyjnym,
- 1 skargę dotyczącą podejrzenia naruszenia zasad bezstronności i równego traktowania ostatecznych odbiorców instrumentu finansowego przez pośrednika finansowego, uznano za zasadną i rozpatrzono pozytywnie, na rzecz zgłaszającego,

- 7 skarg/wniosków dotyczyło spraw wykraczających poza kompetencje Rzecznika Funduszy Europejskich, w związku z czym udzielono informacji w tym zakresie lub/i przekazano wg właściwości.

Na pozostałe 11 zgłoszeń/zapytań udzielono odpowiedzi lub przekazano stosowną informację. Ponadto kierowano do Rzecznika zgłoszenia o charakterze zapytań, dotyczących m.in. pozyskania funduszy europejskich. Zainteresowanych kierowano do Sieci Punktów Informacji Funduszy Europejskich.

#### **7.6. Pozostałe informacje o zgłoszeniach**

Wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły w 2025 roku do Rzecznika zostały w przedmiotowym okresie rozpatrzone oraz zakończone. Średni czas udzielenia odpowiedzi zgłaszającemu oraz zakończenia sprawy wynosił 13 dni.

Niejednokrotnie Rzecznik po udzieleniu odpowiedzi korespondował/ kontaktował się telefonicznie ze zgłaszającymi, odpowiadając na ewentualne wątpliwości w zakresie dalszej procedury. Tym samym wypełniał swoje zadanie nie tylko w zakresie odpowiedzi na wpływające sprawy, ale także służył sprawnej komunikacji pomiędzy poszczególnymi instytucjami i beneficjentami.

W okresie objętym raportem RFE na bieżąco udzielał informacji telefonicznych na zapytania dotyczące funduszy europejskich. Ze względu na ilość i różnorodność zapytań, nie wszystkie rejestrowano jako zgłoszenie. W miarę możliwości problem rozwiązywano podczas 1-2 rozmów telefonicznych lub przekierowywano rozmówcę do właściwej instytucji.

#### **8. Przegląd procedur/Rekomendacje/ Propozycje usprawnień**

RFE działający w ramach UMWW, zgodnie z posiadanymi kompetencjami na bieżąco monitorował procedury w ramach FEW oraz WRPO. Na podstawie analizy zgłoszeń wpływających do RFE dokonywano przeglądu odpowiednich procedur adekwatnych do rozpatrywanej sprawy.

Rzecznik, zgodnie z treścią art. 14 ust. 3 pkt 5 Ustawy wdrożeniowej 2021-2027, zobowiązany jest do formułowania propozycji usprawnień dla właściwej instytucji. Istotą formułowania propozycji usprawnień jest uproszczenie wdrażania i realizacji RPO.

W omawianym okresie sprawozdawczym, w wyniku rozpatrzonych zgłoszeń oraz dokonanego przeglądu procedur RFE sformułował dla instytucji w systemie wdrażania następujące rekomendacje:

Dodanie w Regulaminie naboru (w przyszłości) zapisu dot. kryterium, który wcześniej pojawił się w zakładce FAQ, jako odpowiedź na zadane pytanie, że <i>prawidłowość wyboru partnera do projektu stanowić będzie element oceny prowadzonej przez Komisję Oceny Projektów w oparciu o całościowe zapisy wniosku o dofinansowanie, zgodnie z rozdziałem 13 ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie 2021-2027.</i>	
Data wydania rekomendacji	28.01.2025 roku
Działanie RFE, w wyniku którego sformułowano rekomendację	Rekomendacja została sformułowana w oparciu o zgłoszenie potencjalnego wnioskodawcy oraz analizę dokumentacji dotyczącej naboru wniosków o dofinansowanie projektów.
Nazwa instytucji będącej adresatem rekomendacji	DEFS
Stanowisko właściwej instytucji:	Rekomendacja została przyjęta – IP poinformowała RFE, że zapisy zostaną doprecyzowane w Regulaminach dla kolejnych naborów.
Podjęte działania	Rekomendacja została wdrożona.

We wszystkich kolejnych zaproszeniach na szkolenia zamieszczać zapis, że <i>„udział w szkoleniu jest punktowany przy wyborze wniosków w konkursie”</i> .	
Data wydania rekomendacji	10.03.2025 r.
Działanie RFE, w wyniku którego sformułowano rekomendację	Rekomendacja została sformułowana w oparciu o zgłoszenie, które wpłynęły do RFE oraz analizę dokumentacji dotyczącej naboru wniosków o dofinansowanie projektów
Nazwa instytucji będącej adresatem rekomendacji	Beneficjent – Lokalna Grupa Działania (LGD)
Stanowisko właściwej instytucji:	Rekomendacja została przyjęta – LGD poinformowała RFE, że: <i>w planowanych kolejnych szkoleniach mamy umieszczoną informację: udział w szkoleniu jest punktowany przy wyborze wniosków w konkursie.</i>
Podjęte działania	Rekomendacja została wdrożona.

Ponadto w efekcie zgłoszenia, które wpłynęło do RFE w sprawie podejrzenia naruszenia zasad bezstronności i równego traktowania ostatecznych odbiorców instrumentu finansowego, WFR wstrzymał wypłatę pierwszej transzy środków, a następnie rozwiązał umowę z pośrednikiem finansowym oraz zlecił przeprowadzenie kontroli mających na celu audyt przestrzegania standardów zapobiegania i zarządzania konfliktem interesów we wszystkich umowach z pośrednikami finansowymi w ramach FEW.

Analiza zgłoszeń, które wpłynęły do Rzecznika w 2025 r. nie wskazuje na istnienie wysoce problematycznych zagadnień, które generują dużą liczbę skarg, a tym samym wymagałyby formułowania dodatkowych rekomendacji lub wdrożenia innych rozwiązań.

## **9. Wnioski**

Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich umożliwiło kontakt wnioskodawcom, beneficjentom oraz innym podmiotom zainteresowanym wdrażaniem funduszy unijnych. Jest to jedna z metod pozyskania wiedzy na temat pojawiających się utrudnień lub propozycji usprawnień w ramach realizowanego FEW oraz WRPO. Na podstawie informacji przedstawionych w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz analizy wpływających wniosków o interwencję możliwe jest formułowanie rekomendacji dla poszczególnych instytucji lub beneficjentów, co może przełożyć się na usprawnienie procesu wdrażania RPO. Dzięki analizie zgłoszeń Rzecznik posiada wiedzę na temat bieżących spraw i problemów, z jakimi spotykają się Beneficjenci oraz Uczestnicy Projektów. Może więc szybko reagować oraz skutecznie ich wspierać. Skuteczna i aktywna działalność RFE wpływa nie tylko na usprawnienie procesu wdrażania funduszy europejskich, ale także tworzy dobry wizerunek IZ oraz IP, jako Instytucji przyjaznych podmiotom i podejmujących ich problemy.

## **10. Inne działania**

Rzecznik w okresie objętym sprawozdaniem pozostawał w stałym kontakcie z Rzecznikiem Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej, a także z Rzecznikami powołanymi w pozostałych województwach. W listopadzie 2025 roku RFE wziął udział w szkoleniu z zakresu mediacji, dedykowanym dla pracowników administracji publicznej, podczas którego była okazja do spotkania z Rzecznikiem Funduszy Europejskich dla Krajowych Programów Operacyjnych i Rzecznikami z regionów. Spotkanie odbyło się

w formie stacjonarnej w Warszawie. Wymiana doświadczeń na temat pojawiających się utrudnień w ramach realizowanych RPO jest jedną ze skutecznych metod pozyskiwania informacji w tym zakresie. Bazując nie tylko na stanowiskach przedstawionych w rozpatrywanych zgłoszeniach, analizie wpływających wniosków o interwencję lub prowadzonych postępowań polubownych, ale także na skutecznych mechanizmach wdrożonych w innych województwach, można usprawnić proces wdrażania RPO. Ponadto Rzecznik jest obserwatorem w ramach Komitetu Monitorującego Program Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

## **11. Informacja o naruszeniach dot. Karty Praw Podstawowych oraz Konwencji**

### **o Prawach Osób Niepełnosprawnych.**

Żadne ze zgłoszeń, które wpłynęły do Rzecznika w 2025 r. nie dotyczyło naruszeń KPP oraz KPON.

Z informacji uzyskanej z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, wynika, że również do niego nie wpłynęły zgłoszenia ww. naruszeń w zakresie realizacji programów WRPO oraz FEW.

Opracowała: Anna Ratajczak

Rzecznik Funduszy Europejskich

Załącznik nr 1

Podjejrzenia o niezgodności z KPP i KPON.

Zgodnie z obowiązującym systemem raportowania przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, RFE w swoim rocznym sprawozdaniu z działalności ma obowiązek załączyć zestawienie wszystkich przypadków naruszenia KPP oraz KPON, które do niego wpłynęły w danym roku sprawozdawczym.

W roku sprawozdawczym do RFE nie wpłynęły podjejrzenia o naruszenia KPP oraz KPON.

Załącznik nr 2

Niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, które wpłynęły do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w 2025 r.

Zgodnie z obowiązującym systemem raportowania przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, RFE w swoim rocznym sprawozdaniu z działalności ma obowiązek załączyć zestawienie wszystkich przypadków naruszenia KPP oraz KPON, które do niego wpłynęły w danym roku sprawozdawczym.

Ponadto, sprawozdanie roczne z działalności RFE powinno zawierać zestawienie wszystkich przypadków ww. naruszeń, które wpłynęły w danym roku do Rzecznika Praw Obywatelskich.

W 2025 r. do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich nie wpłynęły żadne przypadki naruszeń KPP/KPON związane z programem Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.